

## ELŐTERJESZTÉS

Szarvas Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
2023. december 14-i ülésére

### **Tárgy: Tájékoztató a Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. gyógyászati üzletágának eredményességéről**

A Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. gyógyászati üzletága tartósan, évek óta veszteséges. A veszteség mértéke a 2023-as üzleti évben megnövekedett. A veszteség emelkedésének körülményei az alábbiak:

#### **1.) A gyógyászati üzletág veszteségének okai**

A Szarvasi Gyógyfürdőben a létesítmény 20 évvel ezelőtti átadásától elérhetőek gyógyászati kezelések.

Az előző évig a Gyógy-Termál Nkft. saját jogon balneológia kezeléseket, a Szakorvosi Kft. alvállalkozójaként fizioterápiai kezeléseket végzett és az épületben, bérbeadott területen végezte a Szakorvosi Kft. a száraztorna szolgáltatást. A kezelésekre érkezőknek a szakorvosok a három kezelésfajtát bármely kombinációban felírhatták és azok egy létesítményben voltak teljesíthetők.

2022-ben ez a rendszer jelentősen megváltozott.

A Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. balneológiai és fizioterápiai gyógyászati szolgáltatásai.

- A Szarvasi Gyógy-Termál Nkft. a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött ártámogatási szerződés alapján végez államilag támogatott gyógyfürdő szolgáltatást. Igénybe vehető balneológiai kezelések: Gyógyvizes medencefürdő, Iszappakolás, Súlyfürdő, Szénsavas fürdő, Orvosi gyógymasszázs, Víz alatti vízsugármasszázs, Víz alatti csoportos gyógytorna.

A TB-támogatott balneológiai kezelések után a betegek díjat kell fizetnie. A társaság bevétele a betegek által fizetett önrészből és a kezelés NEAK támogatásából tevődik össze. Az állami támogatás évek óta változatlan.

A balneológiai kezeléseket a beteg TB-támogatás nélkül, piaci áron is igénybe veheti.

- A Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. és a Szarvasi Szakorvosi Kft. között létrejött közreműködési szerződés alapján a társaság NEAK által 100 %-ban finanszírozott fizioterápiai járóbetegellátást lát el. (illetve látott el.)

Igénybe vehető fizioterápiai kezelések: Középfrekvenciás kezelések (endosan, interferencia), Iontophoresis, Kowarschik és stabil galván, Mágnessterápia, Rekeszes és négyrekeszes galván, Szelektív ingeráram, nervus facialis, TENS, Ultrahang és víz alatti ultrahang.

A fizioterápiai kezelések a betegek számára ingyenesek. A fizioterápián a Szakorvosi Kft. által átadott kezelési volument teljesítette a Szarvasi Gyógy-Termál Nkft. A kezelések ellenértékét a NEAK téríti meg a társaság részére Szakorvosi Kft. közbeiktatásával. A finanszírozás évek óta változatlan.

A fizioterápiai kezeléseket a beteg TB-támogatás nélkül, piaci áron is igénybe lehetett venni.

Az egészségügyi szolgáltatók által teljesíthető kezelési volument nagyban meghatározza az adott településen elérhető szakorvosi rendelések száma, minősége, mivel a TB-támogatott gyógyászati kezelések kizárólag szakorvosi beutalóval vetők igénybe.

Az utóbbi években csak vidékről átjáró orvosok biztosítják Szarvason a reumatológiai és ortopéd szakrendeléseket. Az ide érkező orvosok személye is gyakran változik. A vidéki orvosoknak csak heti néhány óra a rendelési idejük és ezek a rendelések is gyakran elmaradnak. Általában jellemző, ha szakrendelés igénybevétele szükséges több hónapot kell várakozni a betegeknek.

Az alacsony rendelési óraszám és a hosszú várakozási idő a társaság gyógyászati kezelésszámára, bevételeire is negatív hatással van. Sokan meg sem próbálják kivárni a várakozási időt és más gyógymódot választanak. A szakorvos által egy betegnek felírható évente kétszeri kezelés időbeni teljesítése is problémás a várakozási idő miatt.

Az alacsony helyi szakorvosi kapacitás miatt a kezeléseket a szarvasi lakosok gyakran vidéki rendeléseken kénytelenek felírtni.

Az orvosok jogi státuszának megváltozásával tovább nehezedett a magán tulajdonú Szarvasi Szakorvosi Kft. által elérhető szakorvosi háttér, ami a korábnál is nehezebbé tette a betegek kezelésekre érkezését.

A Szarvasi Gyógyfürdőben elérhető gyógyászati kezelések terén 2022. évben több jelentős változás következett be.

A Szarvasi Szakorvosi Kft. felmondta a száraztorna szolgáltatás teljesítésére használt épületrész bérletére vonatkozó szerződést, így 2022. október 31-vel megszűnt a száraztorna a fürdőben. Azóta Szakorvosi Kft. a szakrendelőben végzi ezt a tevékenységét. (A bérleti szerződés megszűnése bevételkiesést okozott a társaságnak.)

2022. szeptemberben a fizioterápiai kezeléseket hosszabb távra befolyásoló folyamat indult el. A Szarvasi Szakorvosi Kft. ekkor – álláspontunk szerint jogszerűtlen módon- felmondta a fizioterápiai járóbeteg ellátás teljesítésére vonatkozó közreműködési szerződést. 2023. február 6-án kelt levelében a Szakorvosi Kft. tájékoztatta a Gyógy-Termál Nkft.-t, hogy a 2023. január 1-e után elvégzett kezelések teljesítése után járó szolgáltatási díjat nem fizeti ki. A Gyógy-Termál Nkft válaszában kérte az elvégzett kezelések szolgáltatási díjának megfizetését, ennek elmaradása esetére kilátásba helyeztük az elmaradt bevétel jogi úton történő behajtását. Az ügy jelenleg bíróság előtt van.

Ebben az időszakban a Szakorvosi Kft. folyamatosan csökkentette a gyógyfürdő fizioterápiájára beutalt betegek számát, a forgalom folyamatosan csökkent és 2023. áprilisában megszűnt a szakorvosi beutalóval kezelt fizioterápiai betegforgalom.

A közreműködési szerződés szerint tevékenység kiváltása érdekében a Szakorvosi Kft. a szakrendelőben kialakította a fizioterápiai kezelések teljesítésének személyi és tárgyi feltételeit (kezelő berendezést vásárolt, létszámot bővített, stb.). A szarvasi lakosok a fizioterápiai kezeléseket itt tudják igénybe venni. Sajnos a változással e területen is megjelent a hosszabb várakozási idő. Sajnálatos az is, hogy ezzel a döntéssel megszűnt az a lehetőség, hogy a fizioterápiai és balneológiai kezeléseket együtt lehessen felvenni.

A Szarvasi Gyógy-Termál Nkft. megkísérelte saját fizioterápiai kapacitás igénylését. A kapacitásigénylési folyamatban, első lépéseként a fenntartónak az érintett egészségügyi szakmai kollégium véleményét kell kikérnie, aki nyilatkozik a tevékenység biztosításának szakmai indoklásáról.

Az önkormányzat által megküldött levélre ez idáig nem érkezett válasz.

A Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. gyógyászati üzletága tartósan veszteséges. Ennek legfőbb oka, hogy az állami finanszírozás évek óta változatlan. A balneológiai ártámogatása 2012 óta, fizioterápiai NEAK támogatása 2018 óta nem emelkedett. Költség oldalon a magas munkaerő igényű tevékenység helyzetét a garantált bérminimum évente történő emelése rontotta.

A pandémia előtti időszakban sikerült a gyógyászati forgalmat növelni, amivel némileg csökkent a veszteség. A koronavírus miatti lezárások időszakában az állami bértámogatások segítették a gazdálkodást. Az idei évben az üzletágban jelentős veszteséget kell lekönyvelni.

2022-ben a gyógyászati üzletág vesztesége miatt szükségessé vált a betegek térítési díjának megemlése. A szakorvosi beutalóval igénybe vehető (államilag támogatott) kezelések esetében az árak módosítására csak a balneológiai szolgáltatások beteg által fizetett térítési díjrésze esetében van lehetőség. A balneológiai bevétel NEAK támogatás része és a fizioterápiai támogatás rendeletben rögzített árak.

A balneológiai kezelések önrésztét 2022. szeptember 1-től a társaság a képviselő-testület döntésének megfelelően megemelte. Ugyancsak emelkedtek a szakorvosi beutaló nélkül igénybe vehető (piaci) kezelések árai a balneológiai és a fizioterápiai területen is.

Mivel a szolgáltató hatáskörében módosítható árak az összes bevétel igen alacsony hányadát teszik ki a balneológiai térítési díjak emelése nem oldotta meg a gyógyászati üzletág veszteségét.

A veszteség miatt a gyógyászati üzletág költségei terén is szükség volt intézkedésekre. A legnagyobb költség tételt kitevő humán költségek -garantált bérminimum emelkedés miatti- növekedési ütemének csökkentése érdekében a kezelői létszám a 2016. évi 6 főről 3-ra csökkent és az idén az egyéb létszámot is csökkentettük. Ezzel az kötelezően előírt bérnövekedés mértékénél kisebb arányban emelkedett a bérköltség. Csökkentek egyes anyagi jellegű költség tételek is.

Ezekkel az intézkedésekkel a költségeket 2023-ban bázis szinten sikerült tartani, de a forgalom visszaesését a költségcsökkentés nem tudja ellensúlyozni.

## 2.) A gyógyászati üzletág eredményessége

### A gyógyászati üzletág szolgáltatásainak további fenntartása

A Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. gyógyászati üzletágának 2023. évi Üzleti Tévében 14.452 e Ft saját bevétel szerepel, ami lényegesen alacsonyabb összeg, mint az előző évek forgalma. A tervben 38.646 e Ft költség és ráfordítás összeg szerepel, ami az inflációnál és a garantált bérminimum emelés ellenére alig több a bázisnál. Az Üzleti Terv gyógyászati üzletág fejezetében 24.194 e Ft veszteséget jelzett előre. (2022-ben a gyógyászat vesztesége 11.141 e Ft. volt.)

A terv készítésekor figyelembe vettük azt a döntést, miszerint a város lakosai részére a balneológiai és fizioterápiai kezeléseket biztosítani kell TB-támogatott és piaci formában is. A bevételek tervezésénél figyelembe kellett továbbá venni, hogy a gyógyászati kezelések szakorvosi háttere miatt és a Szakorvosi Kft. által felmondott közreműködési szerződés okán lecsökkent a beutalt betegszám. A bevételek csökkenése és a tervezett költségemelkedés az igen magas veszteséget jelezte előre. (A növekmény tartalmazza a Szarvas Város Önkormányzatánál könyvelt fürdő épület értékcsökkenésnek megfelelő összegű, 2.800 e Ft bérleti díjat.)

A 2023. I.-XI. havi tény adatok szerint a tervben rögzített mértékben lecsökkent a gyógyászati bevétel. Az időszak 13.435 e Ft gyógyászati forgalma a terv időarányos részének megfelelő, de a bázishoz képest kifejezetten alacsony.

A 2023. I.-XI. havi költség adatokból az látszik, hogy az anyagi és személyi jellegű költségek terén sikerül az év során megtakarítást elérni. Csökkent a gyógyászati létszám egy 4 órás munkavállaló munkaviszonyának megszűnésével és betegirányító munkakör 8 helyett 6 órával terheli a gyógyászati üzletágot. Az egyik legnagyobb anyagi jellegű közvetlen költség tétel, a NEAK engedélyes szoftver bérleti díját is sikerült csökkenteni 2023. augusztus 1-től. (A terv tartalmazza, de a költségek között még nem szerepel a fürdőépület üzletágra osztott, 2.800 e Ft összegű önkormányzat által kiszámlázandó bérleti díját.) A költségeket növeli a fürdőépület fűtésére használt hőenergia belső elszámoló dokumentum alapján a gyógyászathoz könyvelt összege, I.-XI. hóban 1.326 e Ft. Ezzel együtt a 2023. I.-XI. havi 29.630 e Ft üzletági költség alacsonyabb a tervnél és a bázis időszaknál is.

A gazdálkodási év során a feladatokban bekövetkezett változást követve a költségszintet a lehetőségekhez mérten sikerült a tervhez képest csökkenteni. Ennek eredményeképpen -a teljes évre vetítve- a terv szerinti 14.500 e Ft. saját bevétel és az I. – XII. hónapban várható 32.800 e Ft. összes költséggel számolva jelenleg 18.300 e Ft éves veszteséggel számolhatunk. (Ha ezt a veszteséget a 2022-es évi 11.141 e Ft. negatív eredményhez akarjuk hasonlítani figyelembe kell venni, hogy az idén várható 1.500 e Ft összegű fürdőépület termálfűtési hőenergia költsége a bázis évben nem szerepelt a költségek között.)

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| 2023. évi várható összes bevétel: | 14.500 e Ft.   |
| 2023. évi várható összes költség: | 32.800 e Ft.   |
| 2023. évi várható eredmény:       | - 18.300 e Ft. |

A gyógyászati üzletág 2023. IX. – XI. hó között 70 új beteg kezelését kezdte meg. Ebben az időszakban az üzletágban 8.446 e Ft költség merült fel és 3.517 e Ft bevétel folyt be. A veszteség 4.929 e Ft. Ez alapján minden betegre 70. 414 Ft veszteség jut.

A gyógyászati üzletág 2024. évi veszteségének csökkentése a bevételek növelésével jelenleg nem biztosítható. Az előterjesztés első részében leírt szakorvosi háttér változás és a fizioterápiás szerződés felmondása lehetetlené teszi a betegforgalom növelését és az állami finanszírozás változására sem lehet számítani.

A veszteség csökkentésre egyes költség elemek megszüntetésével, csökkentésével van lehetőség. A 2023-as gazdálkodási évre vonatkozóan több idén, év közben meghozott intézkedés csökkenti az összes költséget a bázis szinthez képest:

- fizioterápiás szakasszisztens munkaviszonyának megszüntetése 2023. 03. 17.-től,
- betegirányító gyógyászati jelenlétének csökkentése 2 órával 2023. 09. 01.-től,
- NEAK elszámoló szoftver bérleti díjának csökkentése 2023. augusztus 1-től.

Ezek az intézkedések a 2023. évi költségeket 2.700 e Ft-tal csökkentik.

További megtakarítás a gyógyászat közvetlen költségei között a bérek és járulékai vonatkozásában érhető el. Mivel az évek óta tartó garantált bérminimum emeléssel 50% fölé nőtt a bérköltség aránya a költségszerkezetben, leginkább a humán költségek csökkentésével lehet megtakarítást elérni. A tél kezdetén -az időszak szokásos trendjének megfelelően- növekszik a betegszám, munkaviszony teljes megszüntetésével nem lenne biztosítható a betegellátás. Mivel a délutáni órák forgalma alacsony a két 8 órás gyógymasszírozó munkaviszonyát lehetséges jelenleg 6 órára csökkenteni. (Ezzel 7.00 és 13.00 közé csökken a gyógyászat nyitvatartása.) További órakeret csökkentésre 2024-ben a téli időszakot követően lehet lehetőség. Az összesen 4 óra munkaidő csökkentés 2.010 e Ft-tal csökkenti a költségeket.

Az anyagi és humán jellegű költségek fentiek szerinti csökkentése várhatóan csak arra elegendő, hogy a 2024. évre várható anyagköltség emelkedést és a garantált bérminimum emelkedését ellensúlyozza. Emiatt a gyógyászati üzletág szolgáltatásainak további fenntartása esetén a jövő évre is kalkulálható a 2023. évre előre jelzett 18.300 e Ft veszteség.

*kalkulált!*

#### A gyógyászati üzletág szolgáltatásainak teljes megszüntetése

A gyógyászati üzletág veszteségének csökkentése a bevételek növelésével 2024-ben sem látszik nem biztosíthatónak, mivel az 1.) pont szerinti körülményekben javulást nem lehet várni. Költség oldalon az inflációval arányos áremelkedések és a bérek előírt emelése nem teszi lehetővé a költségek és ráfordítások érdemi csökkentését. A tartósan mutatózó magas veszteség miatt felmerülhet a gyógyászati üzletág szolgáltatásainak teljes megszüntetésének gondolata.

Az erre vonatkozó döntés meghozatalakor figyelembe kell venni, hogy a gyógyászati tevékenység leállásakor a költségek egyrésze nem szüntethető meg, azok megmaradó üzletágakat fogják terhelni.

- A 2023. évi terv szerint 8.766 e Ft általános költség osztódik a gyógyászati üzletágra. Az általános költségek anyagmentes közvetlen költségek arányában osztódnak az üzletágakra. Pontos adat csak végleges záráskor lesz. Az általános költség tételekből csak minimális összeg takarítható meg. Jelen kalkulációban 7.000 e Ft-tal számolok.
- A fürdő épület közösen használt részeinek költségei bevétel arányosan osztódnak a két üzletág között. A gyógyászat villamos energia, vezetékes víz, földgáz és vízkészletjárulék költsége 2023-ban várhatóan 1.460 e Ft lesz, amiből nagyságrendileg 1.000 e Ft biztosan a fürdőt fogja terhelni.

*felj?*

*Ez az az az igaz. teljesen*

- A pénztárfülkében végzendő feladatokat jelenleg a pénztáros és a betegirányító végzi. A gyógyászat leállása esetén – a jelenlegi nyitvatartás biztosítása mellett – a betegirányítót 4 órában pénztárosként alkalmazni kell Ennek költsége 1.956 e Ft bér és 254 e Ft járulék.

Ezek a tételek összesen mintegy 10,000 e Ft-ot jelentenek.

A gyógyászati üzletág teljes megszüntetése esetén egyszeri költségek is felmerülnek, mint pl. végkielégítés.

Az előterjesztés két határozati javaslatot tartalmaz. Az egyik szerint gyógyászati üzletág továbbra is végzi a megmaradt TB-támogatott és piaci balneológiai, valamint piaci fizioterápiai tevékenységét. A második előterjesztés szerint a gyógyászati üzletág teljes tevékenysége megszűnik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

### 1.) Határozati javaslat:

Szarvas Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte és elfogadja a Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. gyógyászati üzletágának eredményességéről szóló tájékoztatót és úgy dönt, hogy a társaság továbbra is végezzen gyógyászati szolgáltatásokat.

Határidő: értelem szerint

Felelős: Babák Mihály polgármester  
Dr. Melis János címzetes főjegyző  
Gémes Tibor ügyvezető

### 2.) Határozati javaslat:

Szarvas Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megismerte és elfogadja a Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. gyógyászati üzletágának eredményességéről szóló tájékoztatót és úgy dönt, hogy az ügyvezető végezze el a társaság gyógyászati szolgáltatásainak megszüntetésére vonatkozó feladatokat.

Határidő: 2024. január 31.

Felelős: Babák Mihály polgármester  
Dr. Melis János címzetes főjegyző  
Gémes Tibor ügyvezető



Szarvas, 2023. november 12.

Dr. Melis János címzetes főjegyző

Készítette: Gémes Tibor ügyvezető

*Kérdés mennyi a  
vontosság 2023. 1-11. h-ig*  
*ennyi a szarvasi ellátottan*  
*Egy fő szarvasi és  
E szöveg*  
*De a szarvasi Kft  
mennyi beutalt ad a  
a betegnek*

2023 DEC 12.

**„SZARVASI GYÓGY-TERMÁL  
NONPROFIT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**  
Felügyelő Bizottsága

---

**Szarvas Város Önkormányzata  
Képviselő Testület**

**S z a r v a s**

**J E L E N T É S**

a Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság működésével kapcsolatban a soron következő képviselő testületi ülésre 24, 25 és 26 bejelentésként előterjesztettek tárgyában

A Szarvasi Gyógy-Termál Nkft. felügyelő bizottsága az idő rövidségére tekintettel 2023. december 14-én, írásos üzenetváltás formájában alakította ki álláspontját, melyet az alábbiakban összegezte:

Az ülést megelőző időben valamennyi tag megkapta Gémes Tibor ügyvezető által elektronikus úton megküldött, fenti napi rendi ponthoz tartozó szöveges, 24 bejelentés, 25 bejelentés és 26 bejelentés tárgyú képviselőtestületi előterjesztési dokumentumokat.

Tagok egyhangú véleménye alapján Bizottságunk megismételni tudja a 2023. szeptember 25-i ülésén leírtakat a Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. 2023. évi gazdálkodási tényadatai és üzleti terve teljesíthetősége vonatkozásában, mely így szól:

„Felügyelő Bizottság –egyhangú döntéssel- a Szarvasi Gyógy-Termál Nonprofit Kft. 2023. évi üzleti tervének I. félévi illetve az I.-VIII. hónapban elért tényadatai alapján megállapította, hogy a 2023. évi üzleti terv a hőszolgáltatási bevétel oldalán nem tartható. Az eredményességhez szükségessé válik jelentős összegű önkormányzati támogatás biztosítása. Beavatkozásra a 71.045 eFt-ban meghatározott bérleti díj vonatkozásában látunk lehetőséget.”

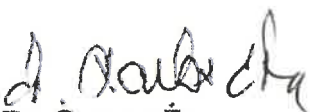
Az ún. piaci fogyasztókra vonatkozó hőenergia szolgáltatási díj csökkentése a viszonyítási alapul szolgáló gázár világpiacon tapasztalt jelentős csökkenése okán jogos és célszerű eszköz a fogyasztói kör megtartása érdekében.

Természetesen a szerződések módosítása során figyelemmel kell lenni a szerződésben foglalt feltételekre. Bizottságunk nem véleményezett egyetlen hőszolgáltatási szerződést sem, így a felekre megállapított jogok és kötelezettségek tekintetében nem tudunk állást foglalni.

A jövőre nézve célszerűnek látszik az alkalmazott szerződések felülvizsgálata, annak érdekében, hogy a feltételek (pl. szerződéses ár) akár szezon közben több alkalommal is módosítható legyen.

A gyógyászati üzletág vonatkozásában 2023. évre hatóan már nincs beavatkozási lehetőség, döntést hozni a jövőre nézve szükséges. **A tevékenység további fenntartása, de annak megszüntetése sem elsősorban pénzügyi-gazdasági oldalról megközelítendő kérdés.** Ugyanakkor bizonyossággal kijelenthető, hogy mindkét esetben számolni kell különböző költségek további fennmaradásával, illetve megszüntetés esetén azzal együtt járó többletköltségekkel (pl. munkaviszony megszüntetés).

K.m.f.

  
Dr. Csontos Éva  
Felügyelő Bizottság elnöke